



# RiskMaster

Corso di Perfezionamento in Risk Management

Gestione del Rischio, Sicurezza e Controllo

**XXI Edizione**

Università degli Studi di Verona  
Dipartimento di Economia Aziendale

[www.riskmaster.it](http://www.riskmaster.it)



# Perchè un Corso di perfezionamento in Risk Management?

Il Risk Management rappresenta un approccio essenziale per fronteggiare i rischi cui sono soggette le imprese ed i loro mercati, sempre più complessi, dinamici e altrettanto vulnerabili. Le imprese e il loro management avvertono sempre più l'esigenza di gestire i rischi che colpiscono persone, attività, beni strategici e processi aziendali. Recenti indagini mostrano che i dieci rischi ritenuti oggi critici e prioritari per le imprese sono:

- Il rischio reputazionale
- Il cyber risk/rischio informatico
- Cambiamenti nei sistemi legislativi e di compliance
- Competizione più aggressiva sui mercati
- Rischi legati alla catena di fornitura
- Difficoltà ad attrarre e trattenere talenti in azienda
- Business interruption
- Rischi di responsabilità civile
- Danni fisici ai beni materiali e immateriali
- Terrorismo e sabotaggio organizzato

Per essere competitive le organizzazioni, di qualunque natura esse siano, devono gestire in modo integrato questi rischi.

Oltre ad una visione dei rischi in ottica strategica, finanziaria ed operativa, è necessario saper integrare competenze e processi tra loro complementari: corporate risk management, financial risk management, risk engineering, insurance management, business continuity management, loss prevention & loss control, supply chain risk management, security management, environmental & safety e molti altri.

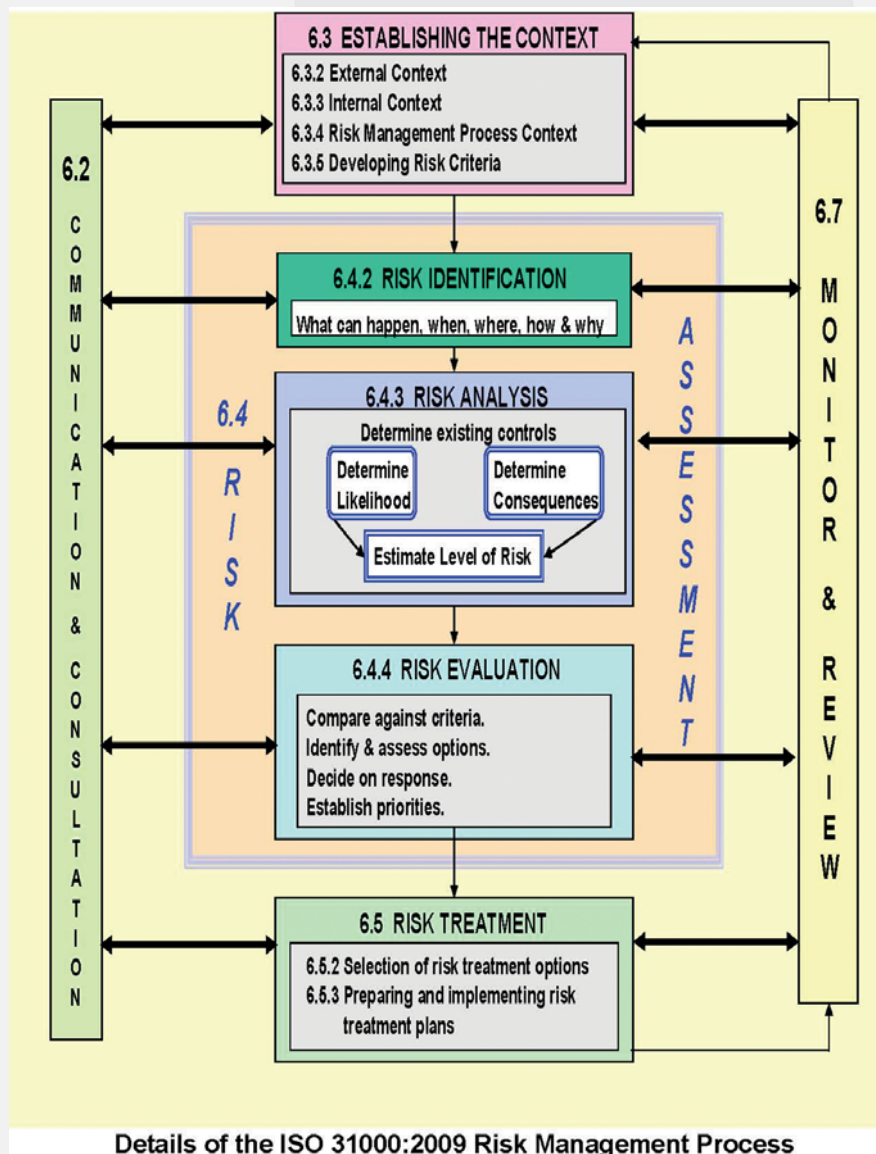
Chi partecipa al RiskMaster entra in contatto con i più qualificati e riconosciuti professionisti specializzati nella gestione dei rischi.

Il percorso formativo proposto permette di comprendere e acquisire le necessarie conoscenze e competenze, per operare in qualsiasi contesto organizzato, privato o pubblico, come professionista qualificato nella gestione integrata dei rischi d'azienda.

# Il Corso di perfezionamento negli anni

Fondato dal Prof. Antonio Borghesi nel 1995, il corso nei suoi venti anni di attività si è arricchito di competenze e collaborazioni internazionali. Grazie a queste continue interazioni e al costruttivo confronto e collaborazione con alcuni tra i maggiori enti formativi internazionali il programma del Corso, che si era inizialmente focalizzato sui principi e tecniche tradizionali di risk assessment e risk treatment, negli anni si è continuamente aggiornato. L'esperienza maturata, la partecipazione e il contributo di esperti e sponsor, che hanno supportato e partecipato all'ampliamento del programma formativo, hanno permesso la sua naturale evoluzione in Corso di Enterprise Risk Management, cogliendo le sfide e le esigenze internazionali dettate dai nuovi modelli di gestione, e divenendo oggi RiskMaster - Corso di Perfezionamento in Risk Management, Sicurezza e Controllo.

La nuova sfida risiede infatti nel riuscire ad integrare le prospettive e le attività di gestione dei rischi nelle varie aree e funzioni aziendali, implementando la visione olistica della ISO 31000.



# RiskMaster, un progetto per Allievi, Professionisti e Manager

RiskMaster è un progetto di alta formazione che si rivolge a persone in cerca di una specializzazione, di un aggiornamento professionale e a neolaureati.

Il Corso è anche una rete di interscambio di esperienze tra allievi, ex allievi, imprese partner e professionisti.

## ALLIEVI



RiskMaster si rivolge a NEO LAUREATI: persone in cerca di una formazione specialistica che supporti l'inserimento nel mondo del lavoro;

LAVORATORI LAUREATI: persone in cerca di un aggiornamento per una crescita professionale;

NON LAUREATI: persone con esperienze professionali in cerca di un aggiornamento per ampliare le proprie competenze.

### Gli obiettivi formativi di RiskMaster sono:

- Dotare i partecipanti di conoscenze approfondite e specializzate nel Risk Management e Security Management;
- Supportare un processo di formazione manageriale che comprenda un ampio ventaglio di tecniche di risk assessment, insurance management, risk engineering, loss prevention & loss control, loss adjustment, business continuity, supply chain risk management, financial risk management e che conduca il partecipante alla visione d'insieme dei rischi dell'impresa (Enterprise Risk Management);
- Analizzare casi aziendali, quali esempi applicativi di gestione del rischio e sicurezza;
- Creare una rete di contatti con docenti universitari e molti esperti provenienti dalle migliori aziende;
- Sostenere un network ex-Alumni, per coltivare le conoscenze e i contatti.

## IMPRESE

I partner di RiskMaster entrano a far parte di un network di imprese, professionisti e docenti esperti della materia, e con le migliori scuole e centri di ricerca internazionali.

RiskMaster offre alle imprese:

- Alta visibilità grazie alle attività di comunicazione: sito internet del corso, comunicazione sui siti nazionali, invio di depliant pubblicitari tramite note associazioni nazionali, e-mailing nazionale;
- Alta visibilità, grazie alla organizzazione di eventi ad hoc e in collaborazione con i partner;
- Accesso facilitato alla ricerca di personale qualificato;
- Coinvolgimento nelle attività di formazione;
- Alta formazione, mediante la partecipazione gratuita a RiskMaster del personale delle aziende sponsor;
- Accesso ad un network di aziende e ex-allievi collegati al corso.



*Cerimonia Conclusiva del Corso, 11 settembre 2015  
(foto: Dott. Giuseppe Mastromattei, Security Manager H&M)*

# Ricerche e Progetti Applicati

Presso il Dipartimento di Economia Aziendale, in collaborazione con RiskMaster, si conducono ricerche e studi di risk management e supply chain risk management, coordinate dalla Prof.ssa Barbara Gaudenzi – Direttore di RiskMaster – e sviluppate in collaborazione con le migliori Università internazionali, professionisti e imprese.

Alcune ricerche in corso: implementazione di modelli di gestione del rischio ex D. Lgs. 231/2001; tecniche di forecasting e mitigazione dei rischi legati alle commodities; assesment e gestione dei cyber risk; la misurazione del rischio reputazionale per imprese internazionali; tecniche innovative di supply chain risk assesment; i modelli decisionali (discrete choice models) per la gestione delle vulnerabilità aziendali.

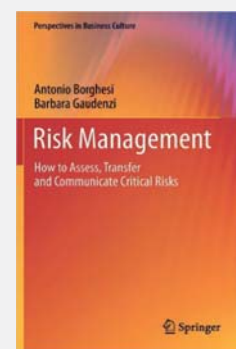
Il team accademico della Prof.ssa Barbara Gaudenzi e il network di collaboratori si pone come punto di riferimento per offrire alle imprese:

- Progetti di ricerca applicata nelle imprese;
- Progetti formativi per le imprese, nella forma di brevi *Academy* (corsi di breve durata di alcune giornate formative) e di *Mini-Master* (corsi di media durata da strutturare in settimane brevi).

## I nostri libri recenti

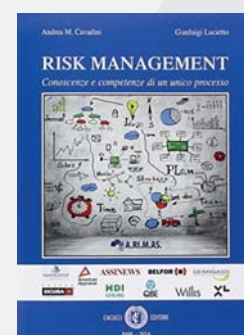
**Borghesi A., Gaudenzi B. (2012), *Risk management. How to assess, transfer and communicate critical risks*, Springer**

The increasingly risky environment in which companies operate is characterized by a rising number of risk components, factors, sources, and drivers. The identification, evaluation, and management of these risks require the capability to coordinate various skills within a company and in upstream and downstream relationships. This handbook provides an integrated approach to the assessment, transfer, and communication of critical risks and highlights emerging methodologies that can help to protect businesses from adverse events and their effects. It explains how different risk management perspectives should be combined, and in particular how the corporate governance vision should be integrated with the perspectives of operations management, financial management, and business continuity management. In this sense the handbook provides concrete directions on how to develop a risk management team and culture, taking into account business challenges and employing appropriate managerial tools.



**Cavadini A.M., Lucietto G. (2014) *Risk management. Conoscenze e competenze di un unico processo*, Cacucci Editore**

Per gestire i rischi serve tanta passione ed entusiasmo, una incontrollabile voglia di vincere contro le avversità, una buona tecnica gestionale, un'instancabile voglia di migliorare e ridiscutere quanto fatto, e alle volte un po' di fortuna. Se i rischi non vengono identificati, misurati e trattati, prima o poi si potrebbe passare dalla situazione in cui "non mi è mai successo niente, ho sempre fatto così!" al "perché a me?", ed è in quel momento che occorre essere preparati. La gestione integrata dei rischi non è una rivoluzione ma una naturale evoluzione nell'arte di gestire i rischi.



**Gaudenzi B., Zsidisin G.A., Hartley L., Kaufmann L. (2015), *La gestione dei commodity price risks. Il punto di vista della supply chain*, Franco Angeli**

Obiettivo del volume è fornire un approccio che le imprese possano implementare e adattare per gestire la volatilità dei prezzi delle materie prime e ridurre la propria esposizione al rischio finanziario associato ai beni e ai servizi acquistati.

Le imprese di tutti i settori industriali sono infatti esposte al rischio finanziario derivante dalla volatilità dei prezzi delle materie prime: i metalli, i prodotti agricoli, l'energia, il petrolio e suoi derivati sono solo alcuni esempi di materie prime o componenti altamente volatili.

Per la singola impresa, l'esposizione al rischio varia in base all'incidenza, sul costo totale di prodotto, del valore degli acquisti per tali materie prime; inoltre occorre considerare quanta parte le materie prime "volatili" hanno sul totale della spesa; la complessità e il valore dei componenti o prodotti finiti realizzati dall'impresa e la possibilità di "trasferire" tale volatilità sul prezzo finale praticato al cliente. L'esposizione al rischio di volatilità dei prezzi può, inoltre, essere diretta, perché legata ai prezzi pagati per le materie prime, o indiretta, ossia provocata da un aumento dei costi di energia e trasporti.





# Premi e Riconoscimenti dalle Imprese

Oltre alla formazione ed al titolo di diploma finale, garantito a tutti i partecipanti che superano le prove d'esame e raggiungono il monte ore di frequenza obbligatorio, alcuni sponsor hanno offerto ai migliori partecipanti dei riconoscimenti aggiuntivi.

## Dal 2006 al 2007:

XL Insurance Academy: XL Insurance ha offerto ai due allievi più meritevoli due scholarship short programmes presso le sedi XL Insurance di Zurigo e Milano.

"Siamo una compagnia che crede nell'innovazione a servizio dei propri clienti e vogliamo essere un partner rilevante per le aziende che affrontano quotidianamente nuove sfide e nuovi rischi. Il know how maturato attraverso una continua collaborazione con i nostri clienti in Italia ed all'estero è un importante valore che vogliamo condividere ed alimentare partecipando attivamente alle attività rivolte alla "Risk Management Community".

Da ormai 10 anni, siamo sponsor di questo prestigioso Master ed attraverso le nostre testimonianze in aula siamo entrati in contatto con motivati giovani che vedono nel Risk Management un'importante opportunità di lavoro. RiskMaster offre una formazione a 360 gradi sui temi tradizionali e innovativi di Risk Management, coniugando conoscenze teoriche ed esperienze pratiche utili per tutti i tipi di imprese e organizzazioni."

*Maurizio Castelli, Managing Director Italy, e Davide Gilli, Direttore Commerciale (foto a lato)*



## Dal 2013 a oggi:

Premio per Merito: Accredia riconosce un contributo economico all'allievo più meritevole.

"La scelta di supportare il RiskMaster organizzato dall'Università di Verona (Facoltà di Economia) è derivante dalla visione che da sempre caratterizza l'operato di ACCREDIA. Già nel 2005 SINCERT portò in Italia la voce dei più importanti ricercatori e protagonisti di questa disciplina, proprio perché nella nostra visione non si può parlare di "gestione" senza tenere conto dei rischi sottesi agli obiettivi organizzativi ed ai processi necessari per raggiungerli.

In tutti i settori ove opera ACCREDIA, l'obiettivo è quello di supportare gli operatori della conformità nel ridurre i rischi delle organizzazioni che usufruiscono dei servizi accreditati: certificazione di sistemi di gestione aziendale, misure di laboratorio, tarature degli strumenti, etc.. Tutto ciò per garantire al Cittadino una vita più sicura: dalla sanità, all'alimentazione, ai trasporti, ai prodotti di tutti i giorni ed anche delle condizioni più sicure: sul lavoro, nell'ambiente di vita, nelle transazioni informatiche.

Per noi di ACCREDIA la priorità assoluta è la tutela della sicurezza, in tutte le sue forme, che impatta sulla creazione di valore, per la società: cittadini, lavoratori, imprenditori e tutte le altre parti interessate al mondo del lavoro. Gestire i rischi significa rendere più robuste le organizzazioni e tutelare tutti gli attori della società. Siamo e saremo sempre in prima linea sul fronte della riduzione dei rischi a supporto del valore per tutta la Società Civile".

*Giuseppe Rossi, Presidente Accredia (foto a lato)*



# RiskMaster, il progetto formativo:

RiskMaster si articola in 30 moduli, della durata di quattro ore ciascuno, suddivisi nelle seguenti tipologie:

- Lezioni teorico-metodologiche;
- Testimonianze, case studies e approfondimenti di professionisti, manager delle migliori imprese ed esperti;
- Una visita aziendale.

I moduli si svolgono nei giorni di venerdì (ore 14.00-18.00) e sabato (ore 9.00-13.00) presso le aule dell'Università degli Studi di Verona.

24 moduli possono essere frequentati in web conference e streaming.

L'edizione 2015/2016 di RiskMaster si svolge da febbraio a giugno 2016. È previsto un obbligo di frequenza pari al 75% delle ore complessive per ottenere l'attestato di partecipazione.

Il percorso di formazione è articolato nei seguenti macroargomenti (si riportano di seguito i temi trattati nell'ultima edizione) e aree tematiche.

<b>Applicazioni nelle funzioni</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rischi strategici</li><li>- Rischi nelle operations e supply chain<ul style="list-style-type: none"><li>- Rischi informatici</li></ul></li><li>- Rischi legati alle risorse umane</li><li>- Rischi finanziari</li></ul>	
<b>Approccio di governance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Compliance</li><li>- Validazione strategie</li><li>- Business continuity e crisis management</li><li>- Protezione della reputazione</li></ul>	<b>Approccio nel business</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Security</li><li>- Safety</li><li>- Rischi di business</li><li>- Rischi nei progetti</li></ul>
<b>Analisi settoriali</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Settore bancario</li><li>- Settori industriali</li><li>- Settore pubblico</li><li>- Settore assicurativo</li></ul>	

# RiskMaster, i Partner

RiskMaster rappresenta un'importante occasione di collaborazione tra l'Università e le imprese che intendono contribuire alla formazione e alla crescita professionale di propri dipendenti e di futuri lavoratori qualificati. Il mondo del lavoro è oggi consapevole dell'importanza di queste iniziative, sia per l'arricchimento che ne deriva sia per un efficace ritorno d'immagine per le imprese. I partner di RiskMaster per l'edizione 2015/2016 sono:



Accredia è l'Ente l'unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano. Il suo compito è attestare la competenza, l'imparzialità e l'indipendenza dei laboratori e degli organismi che verificano la conformità di prodotti, servizi e professionisti agli standard di riferimento, facilitandone la circolazione a livello internazionale.

Accredia è un'associazione privata senza scopo di lucro nata nel 2009, che opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico e svolge un'attività di interesse pubblico a garanzia delle istituzioni, delle imprese e dei consumatori.

Con Accredia l'Italia si è adeguata al Regolamento Comunitario n. 765 del 2008, che fissa le regole sull'esercizio dell'accREDITAMENTO in tutti i Paesi UE.

Accredia ha 68 soci che rappresentano tutte le parti interessate alle attività di accREDITAMENTO e certificazione, tra cui 9 Ministeri (Sviluppo Economico, Ambiente, Difesa, Infrastrutture e Trasporti, Interno, Istruzione, Lavoro, Politiche Agricole, Salute), 7 Pubbliche Amministrazioni nazionali, 2 Enti di normazione nazionali, UNI e CEI, 13 organizzazioni imprenditoriali e del lavoro, tutte le principali associazioni di consumatori e di servizi di consulenza e imprese fornitrici di servizi di pubblica utilità come Ferrovie dello Stato ed Enel.

L'Ente è membro dei network comunitari e internazionali di accREDITAMENTO (EA - European co-operation for Accreditation, IAF - International Accreditation Forum e ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation)



Adamigroup è una struttura peritale di nuova generazione nata nell'anno 2009 dopo un ventennio di esperienza dirigenziale di professionisti del rischio e l'attenta analisi del mercato peritale - assicurativo. È il positivo effetto collaterale dell'attuale mercato, una struttura snella e dinamica sotto l'egida di un brand forte, sorretto da STP Adami e dalla divisione rami complessi MM&A. Si occupa in prevalenza di ingegneria applicata ai rischi delle assicurazioni, sia in fase assuntiva che nel momento critico della gestione di un sinistro. Affianca a tale attività principale la professione tecnica/legale in ambito forense per conto di enti pubblici e soggetti privati.

Adamigroup è oggi presente direttamente o attraverso partner qualificati nel nord dell'Italia: a Verona, Vicenza, Mantova, Brescia, Trento, Milano, e a Roma. In Europa: in Svizzera, Germania, Austria, Slovenia, Istria, Croazia. Nel mondo: in Brasile, Argentina, Australia, Perù (Lima). Le competenze professionali comprendono tutti i rami tecnici delle assicurazioni ad esclusione dell'RCA, oltre all'assistenza in contenzioso e le prestazioni legate agli albi di appartenenza.

Adamigroup dal 2014 è tra i soci fondatori di Corborosso Corporation Srl società specializzata nella consulenza in Enterprise Risk Management.

Adamigroup crede nel progresso intellettuale e scientifico non necessariamente finalizzato al business poiché crede che il profitto sia un effetto collaterale del serio lavoro, in tal senso si impegna compatibilmente con le risorse di bilancio all'aiuto finanziario di strutture legate all'ambito universitario e sociale.



A Division of

**DUFF & PHELPS**

American Appraisal Italia S.r.l. da quasi cinquant'anni fornisce alle maggiori aziende italiane e multinazionali consulenza valutativa di alto livello nell'ambito della gestione ordinaria e straordinaria d'impresa. Valutazioni del patrimonio accurate e indipendenti, pareri di congruità, due diligence tecniche, analisi delle vite utili e residue dei beni, verifica dei capitali assicurabili: consulenze ad alto valore aggiunto per fusioni e acquisizioni, joint-venture, coperture assicurative, gestione del patrimonio e contabilità gestionale.

È stata la prima Società, nel 1967, ad ottenere la benevisione del Concordato Italiano Incendio, l'organismo costituito dalle primarie Compagnie di Assicurazione per la selezione delle Società di stima ai fini assicurativi e, nel 1999, ha collaborato con l'ANIA nella stesura delle linee guida che regolano l'esecuzione della Stima Preventiva.

Dal febbraio 2015 American Appraisal è entrata a far parte del Gruppo Duff & Phelps, leader nella consulenza indipendente in materia finanziaria (valutazioni finanziarie e di beni intangibili, allocazione del prezzo d'acquisto), legale (transazioni e contenziosi) e fiscale (definizione di politiche di transfer pricing, assistenza nelle operazioni di M&A e di rilocalizzazione di attività produttive).

Presente con le sue sedi nei maggiori centri finanziari d'Europa, America, Asia e Australia, il Gruppo è in grado di integrare l'esperienza locale alla tradizione e alle best practice di una grande scuola internazionale.

Per informazioni, iniziative e novità relative ad American Appraisal e al Gruppo Duff & Phelps nel mondo Vi invitiamo a visitare i siti [www.duffandphelps.com](http://www.duffandphelps.com) e [www.american-appraisal.com](http://www.american-appraisal.com). Per informazioni, iniziative e novità relative ad American Appraisal in Italia vi invitiamo a visitare il nostro sito [www.american-appraisal-italia.com](http://www.american-appraisal-italia.com).



Aon è il Gruppo leader, in Italia e nel mondo, nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo e nella consulenza aziendale per la gestione delle Risorse Umane. Aon plc è quotata al NYSE ed ha il suo quartier generale a Londra.

Presente in oltre 120 paesi con più di 66.000 dipendenti, ha sviluppato un network globale dedicato alla gestione delle tematiche assicurative di aziende multinazionali. Sin dalla sua formazione Aon plc ha avuto una crescita esponenziale e, ad oggi, ha raggiunto un fatturato consolidato di oltre 12 miliardi di dollari. La sua leadership è testimoniata da riconoscimenti internazionali e da Giugno 2010 Aon è sponsor ufficiale del Manchester United.

Aon Italia S.r.l. è la branch italiana di Aon Plc. Aon fornisce un servizio di eccellenza ai clienti che comprendono le grandi imprese multinazionali (estere e italiane), le principali istituzioni finanziarie, gli Enti Pubblici e privati. Il Gruppo Aon in Italia è consulente per la gestione dei rischi e dei programmi assicurativi di 28 Gruppi Italiani presenti nell'indice S&P40, di oltre 8.000 piccole medie imprese e di più di 700 enti/aziende della Pubblica Amministrazione. La società annovera clienti nel settore finanziario, alimentare, automotive, chimico e farmaceutico, energia e petrolchimico, pubblica amministrazione e sanità, grande distribuzione, marittimo e trasporti etc. Aon in Italia consta di una struttura di oltre 1.200 dipendenti con uffici situati in 23 città del territorio nazionale ed opera a fianco di aziende ed enti appartenenti ad ogni settore di attività, fornendo soluzioni competitive e personalizzate grazie all'esperienza multisettoriale e alla competenza di professionisti altamente qualificati. La conoscenza dei mercati locali, unita alla peculiarità dei programmi definiti e al coordinamento a livello internazionale, consente di offrire la massima assistenza alle aziende di ogni settore e dimensione in tutti i paesi del mondo.





**BELFOR** è il leader mondiale nel risanamento post-sinistro. Interventiamo dopo un incendio, un inquinamento, un allagamento o un qualunque evento naturale con l'obiettivo di permettere ai nostri clienti, siano essi aziende o privati, di limitare notevolmente l'impatto economico-finanziario del danno, minimizzare l'interruzione dell'attività aziendale e di tornare il più in fretta possibile alla situazione di normalità. Siamo disponibili a supportare i nostri Clienti a tutte le ore del giorno, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, fornendo un servizio unico e altamente specializzato anche nel giorno di Natale o a Ferragosto.

Siamo una Multinazionale con oltre quarant'anni di esperienza che conta oltre 7.000 tecnici operanti in più di 300 filiali dislocate in 26 paesi del mondo e, grazie all'implementazione di un network mondiale, possiamo raggiungere rapidamente il sito danneggiato, ovunque esso si trovi.

Operiamo in modo differente a seconda delle situazioni, analizzando il danno e agendo di conseguenza, così da garantire un servizio personalizzato e focalizzato sulle esigenze dei nostri clienti, siano essi proprietari di abitazioni danneggiate, piccole e medie imprese o grandi aziende corporate. Inoltre, siamo particolarmente attenti anche alla prevenzione e, grazie ai nostri programmi di assistenza prioritaria 24 ore su 24, RED ALERT per le Aziende Corporate e P.I.A. per le piccole e medie imprese, possiamo pianificare e definire le modalità dell'intervento ancor prima che si verifichi il danno al fine di garantire un adeguato e più rapido supporto tecnico in caso di emergenza sinistro.



C.S.A. Investigazioni S.r.l. si pone al servizio di leader, manager, professionisti e privati supportandoli nella gestione di problematiche critiche, attraverso politiche efficaci di intelligence e security, eseguite secondo il più elevato standard professionale ed etico.

Il nostro biglietto da visita è costituito, oltre che da una clientela privata da un portafoglio corporate di rilevanza internazionale che grazie all'elevato standard professionale ed etico da noi garantito, considera la nostra organizzazione un partner strategico.

Loss prevention, Intelligence Security & Antifraud oltre che Security guarding sono alcune delle peculiari attività erogate dalla nostra azienda che raccoglie consensi da oltre 18 anni.



Deloitte è una tra le più grandi realtà nei servizi professionali alle imprese in Italia, dove è presente dal 1923 e che oggi conta oltre 3.600 professionisti. I servizi di audit, tax, consulting e financial advisory sono offerti da diverse società e studi specializzati in singole aree professionali e tra loro separati e indipendenti, ma tutti facenti parte del network Deloitte. Grazie a un network di società presenti in oltre 150 Paesi, Deloitte porta ai propri clienti capacità di livello mondiale e servizi di alta qualità. Nell'ambito dei servizi offerti, Deloitte vanta, tra le altre, una forte specializzazione in Gestione dei rischi aziendali, Corporate Governance, Sistemi di Controllo Interno, Regulatory compliance, Security e Privacy. Questa è testimoniata dalla specializzazione funzionale che Deloitte ha sulle varie tematiche inerenti la gestione del rischio, unica nel panorama internazionale ad avere una community of practice di circa 16.000 professionisti nel mondo, che costantemente ricevono riconoscimenti di merito dai principali istituti internazionali. Deloitte Enterprise Risk Services è riconosciuta come leader, in Italia e nel mondo, nell'erogazione di servizi di Enterprise Risk Management, Information Security, Cyber Risk Management, Business Continuity & Crisis Management. Il nostro team di professionisti esperti collabora con primari Gruppi Italiani e internazionali e con le principali istituzioni pubbliche Italiane, anche nell'ambito delle diverse emanazioni della Commissione Europea, su progetti strategici e su complessi programmi di trasformazione, supportando i clienti nella gestione di rilevanti emergenze-crisi e garantendo risultati distintivi.



I Lloyd's nacquero oltre 300 anni fa nella caffetteria di Edward Lloyd, tradizionale luogo d'incontro fra gli armatori e le persone in possesso delle necessarie risorse finanziarie per assicurare le navi. Oggi sono il mercato leader al mondo per i rischi speciali e operano in oltre 200 paesi e territori nel mondo.

Dal 1986 i Lloyd's sono autorizzati ad operare in Italia, dove svolgevano attività prevalentemente riassicurativa già da molti anni. L'Ufficio di Rappresentanza dei Lloyd's in Italia ha sede a Milano, in Corso Garibaldi 86. Le sue principali funzioni prevedono: supportare gli affari in ambito locale, promuovere la crescita delle attività dei Lloyd's in Italia, assicurare l'osservanza dei regolamenti in vigore, sviluppare e mantenere rapporti commerciali con enti locali, associazioni e media e, in termini generali, fungere da risorsa di informazioni. L'Italia rappresenta una delle maggiori fonti di business per i Lloyd's in Europa. Il volume premi relativo al 2014 ammonta a circa Euro 500 milioni di cui il 30% è riassicurazione ed il resto è diretto.



XL Catlin è una compagnia di Assicurazione e Riassicurazione globale, che opera in più di 160 paesi per offrire soluzioni per la gestione ed il trasferimento dei rischi.

Operiamo nei rami Property, Casualty, Financial Lines e Specialty e ci rivolgiamo alle medie imprese industriali e commerciali, così come alle grandi multinazionali, alle istituzioni finanziarie, agli studi professionali e alle più diverse imprese in tutto il mondo. Il nostro obiettivo è quello di essere rilevanti nello scenario economico e quindi flessibili ed innovativi per potere seguire o anticipare i mutevoli scenari che i nostri clienti devono fronteggiare. XL Catlin è un partner che mette a disposizione specifiche competenze per la gestione, il finanziamento e il trasferimento dei rischi, in modo che i nostri clienti si possano concentrare sul successo del loro business. Il cliente si concentra sulla sua crescita. Noi gli gestiamo i rischi.

## e con il patrocinio di:



L'Academic Risk Management Association – è un'associazione culturale no profit nata su iniziativa di undici fondatori che, nell'alveo del RiskMaster nella sua edizione del 2001, hanno ritenuto fondante sviluppare e divulgare la cultura del risk management in tutte le fasi del processo di gestione del rischio ed in tutti gli ambiti di studio ad esso applicabili, attraverso il suo continuo studio. L'Associazione, la cui missione è sviluppare la cultura del risk management è in connessione con tutto il mondo accademico e associativo di settore e non, nazionale ed internazionale; è parte attiva e motore dinamico per tutte quelle iniziative di scambio, studio, approfondimento e confronto intellettuale tra gli studiosi, i soggetti economici e non, che hanno individuato nel risk management una materia di valore strategico. L'Associazione è apertistica e apolitica auspica una interrelazione di scambi sinergici, con tutte le altre analoghe associazioni no profit. Apprezzate sono le numerose testimonianze dei suoi membri in qualità di relatori a convegni, congressi nazionali ed internazionali, in ambiti accademici e associativi. ARIMAS ha fatto parte del gruppo di lavoro per la realizzazione in Italia della UNI 11230/2007 "Gestione del Rischio – Vocabolario" e del gruppo di lavoro internazionale che ha dato vita alla ISO 31000.

[www.arimas.it](http://www.arimas.it)



Dal 1989, Assinform si occupa di informazione e formazione nel settore assicurativo, grazie alle sue numerose attività: web, stampa e formazione assicurativa.

[www.assinfo.it](http://www.assinfo.it): aggiorna ogni mattina l'operatore del settore con le notizie assicurative dalla nostra redazione ("News oggi"), la rassegna stampa dai quotidiani italiani ed esteri ("La stampa oggi"), le risposte ai quesiti tecnico-giuridici dei lettori ("Assinfo risponde").

[www.rischiosanita.it](http://www.rischiosanita.it): RischioSanità raggruppa un team di consulenti specializzati nella gestione del rischio, nelle esperienze e nelle assicurazioni del comparto sanitario. La rivista RischioSanità, pubblicata in forma cartacea dal 2001, diventa ora un sito web, offrendo un aggiornamento continuo sulle normative giuridiche, sulla giurisprudenza e sulle esperienze che interessano la sanità italiana.

[www.appaltiassicurazioni.it](http://www.appaltiassicurazioni.it): sito specializzato in appalti, fornisce la traduzione operativa delle sentenze della Corte di Cassazione, della Corte dei Conti, dei Tar e del Consiglio di Stato in materia di appalti pubblici.

ASSINews: rivista mensile specializzata per fornire le informazioni più dettagliate e aggiornate sul mondo assicurativo e sulla giurisprudenza del settore. Ogni mese una panoramica sui nuovi prodotti dall'estero, sugli eventi in Italia e nel mondo, approfondimenti tecnici, interviste, selezione della giurisprudenza.

Scuola Assicurativa Assinform (SAA) opera nell'ambito delle attività di Assinform ed è la struttura dedicata alla progettazione e realizzazione degli interventi formativi rivolti agli operatori del settore assicurativo e bancario (corsi in aula, workshop, videoconferenze, e-learning).

# I punti di forza di RiskMaster

- Specializzazione e aggiornamento sui temi più attuali di risk management e sicurezza
- I migliori esperti e docenti del settore
- Il patrocinio esclusivo da parte delle primarie associazioni di categoria
- Possibilità di frequenza (totale o parziale) in streaming
- Riconoscimento dei crediti IVASS e crediti universitari
- Un posizionamento territoriale vincente, grazie alla vicinanza e interazione con un vivo tessuto di PMI
- L'inquadramento presso l'Ateneo Italiano più performante (Dati Sole 24Ore, 22 luglio 2015)
- Venti edizioni di esperienza, con un network di ex allievi di oltre 350 persone



## Dicono di RiskMaster

“Come tesoriere d'impresa affronto da tanti anni i rischi finanziari: di liquidità, cambio, tassi e ultimamente di materie prime occupandomi inoltre del trasferimento dei rischi aziendali sul campo assicurativo. Sono già passati 4 anni e vorrei sottolineare il mio riconoscimento al “Corso di Perfezionamento in Risk Management” della Università di Verona che mi ha permesso di acquisire una maggior competenza sul Risk Management, sentendomi più padrone della materia rischi a 360°, avendo una maggior comprensione della gestione a monte dei rischi finanziari e diventando un interlocutore più consapevole con il mondo assicurativo. Colgo l'occasione per fare i miei complimenti a tutti docenti ed organizzatori per la loro professionalità nonché per l'accurata organizzazione con cui hanno gestito il corso. Conservo un grato ricordo di tutti i compagni di classe con cui abbiamo condiviso i sabati in quella primavera del 2011”.

*Carlos Juste Rossini*  
Group Treasury & Risk Manager, ZOBELE HOLDING S.P.A.  
Allievo del Corso, 2011

“Posso dire senz'altro che il corso mi è stato utile per acquisire degli skill che uso molto spesso per lavoro. Io mi occupo principalmente di trasferimento del rischio e, una volta inserito in un contesto organico e ordinato è senz'altro facile schematizzarlo e trasferirlo. Questo approccio è utile anche per collaborare con chi si occupa della riduzione dei rischi nei casi in cui non sia possibile eliminarlo, e per elaborare strategie di Business Interruption, attualmente i servizi più avanzati e complessi che un broker assicurativo può fornire. Ultimo ma non meno importante, l'ambiente del corso è amichevole e stimolante, anche per chi come il sottoscritto da qualche anno non si sedeva sui banchi “di scuola”.

*Mirco Piccoli*  
Account presso Assiteca Spa  
Allievo del Corso, 2011

“Quando ho iniziato il CP Risk Management, avevo una conoscenza approfondita, ma specifica sui rischi finanziari. Grazie a questo corso ho acquisito una visione molto più ampia riguardo la gestione del rischio che, con il tempo, mi ha permesso di ampliare la mia attività professionale. Inoltre sono entrato in contatto con un grande network di professionisti, associazioni ed imprese del settore, che mi hanno permesso di avviare nuovi progetti lavorativi”.

*Gabriel Szymanis*  
Risk Management consultant  
Allievo del Corso, 2014

“Ho avuto il piacere ed il privilegio di seguire il Corso sia come docente che come studente. Gli interventi sono stati presentati da persone con comprovata esperienza nell'ambito del Risk Management all'interno di realtà imprenditoriali tra le più importanti nel panorama economico italiano; la materia è complessa ma affascinante al contempo e il corso offre la possibilità di conoscere professionisti seri e qualificati con i quali mantenere rapporti di collaborazione nel tempo”.

*Sascha Antino*  
Broker Account presso Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG,  
Rappresentanza Generale per l'Italia

## Iscrizione

Il contributo di iscrizione per l'edizione 2015/2016 è pari a € 1.381, così suddivisi:

- € 231 all'atto dell'iscrizione (entro il 18 gennaio 2016);
- € 1.150 come perfezionamento dell'iscrizione (entro il 9 febbraio 2016).

Il contributo d'iscrizione è detraibile e deducibile secondo le vigenti disposizioni di legge.

Agli iscritti viene fornito il materiale didattico ed offerto il supporto di un tutor.

### **RiskMaster riconosce 16 crediti CFU-ECTS e i crediti IVASS.**

Ai partecipanti che, a fine Corso, avranno raggiunto l'obbligo di frequenza (minimo 75% delle ore complessive) e superato l'esame finale sarà rilasciato il "Diploma del Corso di Perfezionamento in Risk Management – Gestione del Rischio, Sicurezza e Controllo" al quale sarà conferito un valore di 16 crediti (CFU o ECTS), spendibili secondo le vigenti disposizioni di legge.

Tali 16 crediti formativi potrebbero consentire, in determinate condizioni, di essere proficuamente utilizzati, con il riconoscimento di alcuni esami fondamentali, da coloro che decideranno di proseguire il proprio percorso formativo presso, ad esempio, le lauree specialistiche dell'Università di Verona o di altri Atenei.

## **RiskMaster, XXI Edition - VERONA, ITALY**

RiskMaster is an University Post graduated Course in Risk Management, Security Management and Internal Control.

The XXI Edition runs between February and June 2016, and is focused on 120 hours of applied methodological lessons, cases studies and managerial experiences. RiskMaster is divided into 30 modules, each lasting 4 hours. The modules take place every Friday (from 14.00 to 18.00) and Saturday (from 9.00 to 13.00).

Since there are only 30 spaces available, candidates who apply will undergo a selection procedure. Attendance is mandatory and students need to pass a final exam. At the end of the course, students will be awarded with the title of "Diploma del Corso di Perfezionamento in Risk Management – Gestione del Rischio, Sicurezza e Controllo", which recognizes 16 credits (CFU-ECTS) under the current laws.

For further information:

E-mail: [segreteria@riskmaster.it](mailto:segreteria@riskmaster.it)

### **L'organizzazione RiskMaster**

Direttore: Prof.ssa Barbara Gaudenzi

Coordinatore Scientifico: Prof. Antonio Borghesi

Referente aziende: Dott. Gianluigi Lucietto

Segreteria: Marilena Quintarelli – [segreteria@riskmaster.it](mailto:segreteria@riskmaster.it), c/o Dipartimento di Economia Aziendale, Verona.

Comitato Scientifico: Prof.ssa Barbara Gaudenzi (Università di Verona), Prof. Antonio Borghesi (Università di Verona), Prof. Francesco Rossi (Università di Verona), Prof. Alessandro Lai (Università di Verona).

Presidente Associazione Amici di RiskMaster: Prof.ssa. Barbara Gaudenzi



Corso di Perfezionamento in Risk Management  
Sezione del Rischio, Sicurezza e Compliance

Verona, 11 settembre 2015 ore 15  
Aula B, Silos di Ponente, Via Cantarane 24 (Verona)

### Le nuove sfide nella gestione dei rischi: i rischi reputazionali e la lean security

- Ore 15.00: Indirizzi di saluto
- Ore 15.15: "Lean Security",  
Dott. Giuseppe Mastromattei, European Region Security  
Responsible, H&M
- Ore 15.45: "Valutazione e gestione dei rischi reputazionali",  
Dott. Andrea Barchiesi, CEO, Reputation Manager
- Ore 16.15: Interventi e domande
- Ore 16.45: Consegna dei diplomi agli allievi della XX edizione del  
Corso di Perfezionamento
- Ore 17.00: Consegna del Premio ACCREDIA ai migliori allievi della XX  
edizione
- Ore 17.15: Chiusura dei lavori e aperitivo di saluto

[www.riskmaster.it](http://www.riskmaster.it)

La partecipazione al Convegno è gratuita. Si prega di dare gentile conferma di  
adesione a [segreteria@riskmaster.it](mailto:segreteria@riskmaster.it) entro il 2 settembre 2015

Corso di Perfezionamento in Risk Management  
Università degli Studi di Verona, Via dell'Artigliere 19, Verona



A Division of  
DUFF & PHELPS



### COME CONTATTARCI:

**SEGRETERIA**  
Marilena Quintarelli  
[segreteria@riskmaster.it](mailto:segreteria@riskmaster.it)  
tel. 045/8028219

**DIRETTORE DEL CORSO**  
Prof.ssa Barbara Gaudenzi  
[barbara.gaudenzi@univr.it](mailto:barbara.gaudenzi@univr.it)

**REFERENTE AZIENDE**  
Dott. Gianluigi Lucietto  
[gianluigi.lucietto@riskmaster.it](mailto:gianluigi.lucietto@riskmaster.it)

[www.riskmaster.it](http://www.riskmaster.it)